



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КОМИ

КОМИ РЕСПУБЛИКАСА ЙӴЗЛЫСЬ ДЗОНЬВИДЗАЛУН ВИДЗАН МИНИСТЕРСТВО

П Р И К А З

от 27 августа 2021 г.

№ 8/251

г. Сыктывкар

О внесении изменений в Приказ Министерства здравоохранения Республики Коми от 1 февраля 2016 года № 2/45 «О создании телефонной «горячей линии» Министерства здравоохранения Республики Коми для приема информации от граждан по вопросам лекарственного обеспечения, оказания медицинской помощи вакцинопрофилактики, а также обращений работников медицинских организаций Республики Коми о нарушении их трудовых прав в части выплат по заработной плате»

В целях совершенствования нормативных правовых актов Министерства здравоохранения Республики Коми приказываю:

1. Внести в приказ Министерства здравоохранения Республики Коми от 1 февраля 2016 года № 2/45 «О создании телефонной «горячей линии» Министерства здравоохранения Республики Коми для приема информации от граждан по вопросам лекарственного обеспечения, оказания медицинской помощи вакцинопрофилактики, а также обращений работников медицинских организаций Республики Коми о нарушении их трудовых прав в части выплат по заработной плате» следующие изменения:

в Положении о телефонной «горячей линии» Министерства здравоохранения Республики Коми для приема информации от граждан по вопросам лекарственного обеспечения, оказания медицинской помощи вакцинопрофилактики, а также обращений работников медицинских организаций Республики Коми о нарушении их трудовых прав в части выплат по заработной плате (приложение):

- 1) пункт 3.1. изложить в следующей редакции:
«3.1. Для работы телефона «горячей линии» в Министерстве выделяется линия

телефонной связи с абонентским номером 8 800 550 0000 (добавочный 2).»;

2) пункт 3.2. изложить в следующей редакции:

«3.2. В рабочее время звонки принимаются специалистами:

- с понедельника по четверг с 9.00 до 17.00

- в пятницу с 9.00 до 15.30.

В нерабочее время информация поступает на автоответчик.»;

3) пункт 3.9. изложить в следующей редакции:

«3.9. Поступившая на телефонную «горячую линию» информация от граждан фиксируется в системе обработки и регистрации сообщений.»;

4) пункт 3.10. изложить в следующей редакции:

«3.10. Информация, поступившая на телефонную «горячую линию», ежедневно передается руководству Министерства для принятия управленческого решения по устранению нарушений прав граждан.».

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

И.о. министра



И.В. Дягилев