



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КОМИ

КОМИ РЕСПУБЛИКАСА ЙӖЗЛЫСЬ ДЗОНЬВИДЗАЛУН ВИДЗАН МИНИСТЕРСТВО

П Р И К А З

от 30 июля 2021 г.

№ 7/219

г. Сыктывкар

О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Республики Коми от 27 февраля 2017 года № 2/70 «О порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Республики Коми»

В целях совершенствования нормативных правовых актов Министерства здравоохранения Республики Коми приказываю:

1. Внести в приказ Министерства здравоохранения Республики Коми от 27 февраля 2017 года № 2/70 «О порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Республики Коми» следующие изменения:

в Порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Республики Коми (приложение):

1) пункт 2.1 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«В случае если дата регистрации попадает на нерабочий день или праздничный, то регистрация производится в первый рабочий день следующий за нерабочим или праздничным днем.»;

2) пункт 2.5 добавить абзацем вторым следующего содержания:

«В тексте поручения министра, заместителя министра или иного лица, ответственного за организацию работы по рассмотрению обращений, может присутствовать информация об установлении сокращенных сроков предоставления информации по результатам рассмотрения обращений, в том числе «СРОЧНО» и «ОПЕРАТИВНО», которые предусматривают соответственно 7-дневный и 21-дневный сроки.»;

3) абзац второй пункта 2.6. исключить;

4) пункт 2.13 изложить в следующей редакции:

«2.13. В случае если в обращении содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, Исполнитель готовит проект ответа заявителю уведомляя его о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу.»;

5) пункт 3.3 изложить в следующей редакции:

«3.3. Запись граждан на личный прием осуществляется сотрудником сектора по работе с обращениями граждан на основании письменного заявления, где указываются: полное Ф.И.О. гражданина, адрес проживания, номер контактного телефона, вопросы.»;

6) пункт 3.4. исключить;

7) пункт 4.1. изложить в следующей редакции:

«4.1. Контроль за рассмотрением обращений осуществляется начальником структурного подразделения Министерства, которому дано поручение о рассмотрении обращения.».

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

И.о. министра



И.В. Дягилев