



КОМИ РЕСПУБЛИКАСА ВЕСЬКÖДЛАН КОТЫР Ш У Ö М

ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КОМИ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 27 ноября 2019 г. № 571

г. Сыктывкар

О государственной информационной системе Республики Коми «Социальная защита и социальное обслуживание Республики Коми»

В соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Республики Коми «О некоторых вопросах в сфере социального обслуживания граждан в Республике Коми» Правительство Республики Коми постановляет:

1. Ввести государственную информационную систему Республики Коми «Социальная защита и социальное обслуживание Республики Коми» (далее – Система) в эксплуатацию не позднее 10 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в пункте 4 настоящего постановления, и утвердить Положение о ней согласно приложению.

2. Определить Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми оператором Системы, осуществляющим функциональное администрирование, организационно-методологическое обеспечение модернизации (развития) и использования Системы.

3. Определить государственное автономное учреждение Республики Коми «Центр информационных технологий» техническим оператором Системы.

4. Государственному автономному учреждению Республики Коми «Центр информационных технологий» обеспечить реализацию мероприятий по аттестации Системы по требованиям защиты информации, предусмотренным законодательством Российской Федерации об информации, инфор-

мационных технологиях и о защите информации, в срок до 31 декабря 2020 года.

5. Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Коми:

обеспечить регистрацию Системы в реестре государственных информационных систем, разработать и утвердить регламент информационного взаимодействия по использованию Системы по согласованию с заинтересованными органами исполнительной власти Республики Коми в течение 6 месяцев со дня принятия настоящего постановления;

организовать внедрение и эксплуатацию Системы в государственных учреждениях Республики Коми, реализующих функции по социальной защите и социальному обслуживанию населения на территории Республики Коми.

6. Рекомендовать органам местного самоуправления в Республике Коми осуществлять реализацию государственных полномочий Республики Коми в соответствии с Законом Республики Коми «О наделении местного самоуправления в Республике Коми отдельными государственными полномочиями Республики Коми» с использованием Системы и в соответствии с Положением о ней.

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Республики Коми, осуществляющего в соответствии с распределением обязанностей координацию работы органов исполнительной власти Республики Коми по вопросам реализации государственной политики в сфере улучшения качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Республики Коми.

8. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.

Первый заместитель Председателя
Правительства Республики Коми
Руководитель Администрации
Главы Республики Коми



М. Порядин

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства Республики Коми
от 27 ноября 2019 г. № 571
(приложение)

ПОЛОЖЕНИЕ

о государственной информационной системе Республики Коми
«Социальная защита и социальное обслуживание Республики Коми»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет цели, функции, порядок доступа к сведениям, содержащимся в государственной информационной системе Республики Коми «Социальная защита и социальное обслуживание Республики Коми» (далее – Система).

2. Понятия, используемые в настоящем Положении, применяются в значениях, определенных Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

3. Система создана в соответствии со следующими правовыми актами:

1) Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

2) распоряжение Правительства Республики Коми от 13 сентября 2017 г. № 416-р;

3) распоряжение Правительства Республики Коми от 26 февраля 2018 г. № 104-р;

4) распоряжение Правительства Республики Коми от 17 апреля 2018 г. № 189-р.

4. Система обеспечивает автоматизацию деятельности специалистов органов исполнительной власти Республики Коми по реализации единой государственной политики, осуществлению управления в сферах социальной защиты (поддержки) и социального обслуживания населения.

5. В Системе содержится информация:

о получателях мер социальной поддержки, социальных услуг;

об организациях, предоставляющих меры социальной поддержки, социальные услуги;

об оказанных государственных услугах в сфере социальной защиты населения и социальных услугах.

6. В Системе формируются сведения об учете мер социальной поддержки, защиты, оказания социальных услуг в целях передачи указанных сведений в единую государственную информационную систему социального обслуживания.

7. Требования к системе защиты информации, содержащейся в Системе, а также к доступу к информации, содержащейся в Системе, устанавливаются техническим оператором Системы и Федеральной службой по тех-

ническому и экспортному контролю. Условия распространения и порядок предоставления информации, содержащейся в Системе, в части, не урегулированной настоящим Положением, устанавливаются оператором Системы.

II. Цели и задачи создания и функционирования Системы

8. Основной целью создания и функционирования Системы является организация единого учета сведений о гражданах Российской Федерации, иностранных гражданах, лицах без гражданства, беженцах, зарегистрированных по месту жительства, по месту пребывания, либо фактически проживающих на территории Республики Коми, пользующихся мерами социальной поддержки, социальными услугами в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Коми.

9. Для выполнения цели Система реализует следующие задачи:

1) автоматизация деятельности по предоставлению мер социальной поддержки, социальных услуг (назначение, выплата, выдача справок и льготных удостоверений) и по учету оказания социальных услуг в учреждениях социальной защиты населения, а также деятельности по опеке и попечительству;

2) возможность предоставления государственных услуг в электронном виде;

3) организация электронного межведомственного взаимодействия с другими организациями.

III. Функции Системы

10. Система обеспечивает автоматизацию следующих функций:

1) учет и информационное обеспечение деятельности учреждений и органов исполнительной власти Республики Коми в сфере социального обслуживания, социальной защиты населения, опеки и попечительства;

2) ведение единой базы данных Республики Коми по учету деятельности при оказании мер социальной защиты, социального обслуживания, опеки и попечительства, реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалидов;

3) ведение банка данных различных категорий граждан, пользующихся в Республике Коми мерами социальной поддержки, социальными услугами, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Коми;

4) информационное, аналитическое и статистическое обеспечение процесса принятия решений в сфере социального обслуживания, в том числе в части объемов средств, направленных на указанные цели в разрезе муниципальных образований в Республике Коми, в сфере опеки и попечительства;

5) предоставление мер социальной защиты (поддержки) в органах и учреждениях социальной защиты населения;

6) обобщение данных, получение необходимой аналитической и статистической информации;

7) предоставление государственных услуг в сфере социальной защиты (поддержки) населения в электронном виде, в том числе при подаче заявления на предоставление государственных услуг в сфере социальной защиты (поддержки) населения посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) или обращения в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг «Мои документы»;

8) электронное межведомственное взаимодействие с органами и организациями, предоставляющими государственные услуги населению;

9) ведение реестра поставщиков социальных услуг Республики Коми;

10) ведение регистра получателей социальных услуг Республики Коми;

11) обеспечение защиты персональных данных при вводе, обработке и информационном обмене;

12) учет граждан, пользующихся мерами социальной защиты, получающих услуги в рамках мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалидов;

13) интерактивная поддержка и автоматизация деятельности сотрудников ведомств в сфере социальной защиты населения Республики Коми в части назначения и начисления мер социальной поддержки (защиты), государственной социальной помощи, подготовки аналитических, статистических, финансовых, бухгалтерских и иных отчетов;

14) интерактивная поддержка и автоматизация деятельности сотрудников ведомств в сфере опеки и попечительства;

15) обеспечение технологической возможности информационного взаимодействия между Системой и системами организаций, предоставляющих жилищно-коммунальные услуги населению и (или) осуществляющих начисление платежей за жилое помещение и коммунальные услуги, для предоставления мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг и субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, другими автоматизированными информационными системами;

16) обеспечение возможности формирования, ведения и предоставления пользователям Системы справочников, кодификаторов и классификаторов, используемых в сфере социальной защиты, социального обслуживания, опеки и попечительства, реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалидов и централизованного ведения нормативно-справочной информации в Системе, оперативное информационно-справочное обслуживание пользователей;

17) формирование управленческих документов, в том числе в электронном виде, в рамках предоставления социальной защиты, социального обслуживания, опеки и попечительства, индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалидов;

18) формирование выплатных документов, в том числе в электронном виде, по всем мерам социальной поддержки (защиты) для передачи в финансово-кредитные организации, а также в иные организации, осуществляющие указанные выплаты.

IV. Структура Системы

11. Система включает в себя следующие подсистемы:

- 1) подсистема социального обслуживания:
 - модуль учета граждан, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании и которым предоставляются социальные услуги;
 - модуль учета сведений об учреждениях социального обслуживания;
 - модуль приема заявлений граждан на социальное обслуживание, заключения договоров получателей социальных услуг с поставщиками социальных услуг и учета оплаты за оказанные услуги;
 - модуль «Сведения об организации социального обслуживания»;
- 2) подсистема региональной базы данных;
- 3) подсистема учета граждан, находящихся под опекой (попечительством) или нуждающихся в опеке и попечительстве, патронаже, а также граждан, желающих принять в свою семью подопечных;
- 4) подсистема интеграции с единой государственной информационной системой социального обслуживания;
- 5) учетная подсистема;
- 6) подсистема работы клиентской службы;
- 7) подсистема назначения социальных пособий (государственная социальная помощь) (по нуждаемости);
- 8) подсистема назначения и выплат ежемесячных, ежегодных, компенсационных денежных выплат;
- 9) подсистема назначения и выплаты субсидий на оплату жилья и жилищно-коммунальных услуг;
- 10) подсистема назначения и выплаты ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, в том числе на оплату взносов на капитальный ремонт;
- 11) подсистема региональной социальной доплаты к пенсии;
- 12) подсистема выдачи справок на предоставление государственных услуг;
- 13) подсистема назначения и выплаты компенсации гражданам, пострадавшим от радиации;

14) подсистема учета нетрудоспособных граждан, нуждающихся в постоянном уходе и помощи, а также граждан, желающих осуществить уход и помощь;

15) подсистема учета обеспечения жильем отдельных категорий граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий;

16) подсистема назначения и выплаты государственной социальной помощи на основании социального контракта;

17) подсистема назначения и выплаты компенсации на оплату жилья и жилищно-коммунальных услуг по постановлению Правительства Российской Федерации от 2 августа 2005 г. № 475 «О предоставлении членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти и компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг»;

18) подсистема назначения и выплаты регионального семейного капитала:

модуль приема заявлений граждан о выдаче сертификата на региональный семейный капитал (его дубликата);

модуль приема заявлений граждан о распоряжении средствами регионального семейного капитала;

19) подсистема учета несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;

20) подсистема назначения и выплаты пособий гражданам, имеющим детей;

21) подсистема «Обеспечение техническими средствами реабилитации и путевки на санаторно-курортное лечение»;

22) подсистема учета выдачи удостоверений;

23) подсистема социальной поддержки граждан;

24) подсистема «Начисления и выплаты»;

25) подсистема «Отчеты, статистика, аналитика»;

26) подсистема финансового учета и финансовой отчетности;

27) подсистема поддержки принятия решений;

28) подсистема «Администрирование»;

29) подсистема «Безопасность»;

30) подсистема «Государственные услуги в электронном виде»;

31) подсистема «Компенсации страховых премий ОСАГО»;

32) подсистема «Информационное взаимодействие с другими организациями»;

33) подсистема «Опека и попечительство».

V. Участники Системы, функции участников Системы

12. Участниками Системы являются:

1) оператор Системы;

2) технический оператор Системы;

3) пользователи Системы:

3.1) государственные учреждения Республики Коми, в отношении которых Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми осуществляет функции и полномочия учредителя;

3.2) юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание на территории Республики Коми;

3.3) органы местного самоуправления в Республике Коми, включая муниципальные учреждения, в отношении которых органы местного самоуправления осуществляют функции и полномочия учредителя;

3.4) Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми;

3.5) Министерство здравоохранения Республики Коми.

13. Права и обязанности участников Системы устанавливаются настоящим Положением, правовыми актами оператора Системы, а также соглашениями между участниками Системы.

14. Участники Системы обеспечивают:

1) соблюдение правовых актов по вопросам использования Системы;

2) полноту, актуальность, достоверность и защиту информации, содержащейся в Системе;

3) соблюдение установленных законодательством Российской Федерации требований по ограничению доступа к отдельным видам информации, обрабатываемой Системой, требований о защите информации ограниченного доступа и персональных данных, обрабатываемых Системой.

15. Пользователи Системы обеспечивают использование Системы при организации и выполнении деятельности в рамках своих полномочий.

16. Описание функций участников Системы содержится в приложении к настоящему Положению.

VI. Порядок доступа к сведениям, содержащимся в Системе, порядок их предоставления, а также обеспечения защиты указанных сведений

17. Доступ к сведениям в Системе осуществляется в соответствии с описанием функций участников Системы (приложение к настоящему Положению) с использованием средств идентификации и авторизации.

18. Информационные ресурсы Системы, содержащие персональные данные, независимо от уровня и способа их формирования являются государственными информационными ресурсами. Указанные ресурсы собираются, обрабатываются, накапливаются, хранятся и передаются в условиях соблюдения конфиденциальности, целостности и доступности.

19. Порядок обработки персональных данных и иной защищаемой информации, содержащейся в Системе, регулируется законодательством Российской Федерации.

20. Для получения доступа пользователей к Системе между техническим оператором и пользователем после согласования с оператором Системы и с органом исполнительной власти Республики Коми, курирующим деятельность учреждений (организаций), являющимися пользователями Системы, заключается соглашение о присоединении к Системе.

21. Права доступа работников пользователя в Системе согласно существующей в Системе ролевой модели устанавливает представитель оператора с правами администратора Системы.

Права доступа сотрудников пользователя в Системе в случае необходимости заполнения данных для передачи в Федеральную государственную информационную систему «Единая государственная информационная система социального обслуживания» устанавливает представитель технического оператора с правами администратора Системы.

22. Для авторизации работников пользователя в Системе используется пара «логин-пароль» либо идентификация через единую систему идентификации и аутентификации.

23. Представление и получение информации с использованием сервисов межведомственного электронного взаимодействия, реализованных в Системе, осуществляется с применением средств криптографической защиты информации, средств защиты информации от несанкционированного доступа и антивирусной защиты в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

24. Защита персональных данных, обрабатываемых в Системе, осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами в области обеспечения безопасности персональных данных.

25. Защита персональных данных, обрабатываемых в Системе, а также защита от утечки информации по техническим каналам, защита от программно-технических воздействий с целью нарушения целостности (модификации, уничтожения) и доступности персональных данных в процессе их обработки, хранения и передачи по каналам связи достигается выполнением комплекса организационных мероприятий и применением средств защиты информации от несанкционированного доступа, в том числе криптографических средств защиты информации.

ПРИЛОЖЕНИЕ
к Положению о государственной информационной
системе Республики Коми «Социальная защита
и социальное обслуживание Республики Коми»

ОПИСАНИЕ
функций участников Системы

Участник Системы	Функции участника Системы
Технический оператор	<ol style="list-style-type: none">1) обеспечивает функционирование и техническую поддержку Системы в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации в области информации, информационных технологий и защиты информации;2) предоставляет серверные мощности для размещения Системы, осуществляет мероприятия по их эксплуатации и технической поддержке;3) обеспечивает установку обновлений компонентов Системы;4) обеспечивает целостность, доступность и конфиденциальность обрабатываемых в Системе данных, определяя требования информационной безопасности и технические меры защиты информации в Системе;5) обеспечивает защиту информации и персональных данных, содержащихся в Системе, в пределах Центра обработки данных технического оператора Системы;6) координирует мероприятия по устранению нарушений, выявленных при обработке персональных данных вне Центра обработки данных технического оператора Системы, при наличии угрозы безопасности персональных данных;7) регламентирует порядок доступа к компонентам Системы, обеспечивает доступ работникам пользователя к Системе по запросу пользователя Системы при выполнении пользователем Системы требований технического оператора Системы: предоставления справки о выполнении требований к автоматизированным рабочим местам работникам пользователя, к средствам защиты

	<p>информации, в том числе криптографической защите информации, к организационно-распорядительным документам по защите персональных данных и после заключения соглашения о присоединении к Системе;</p> <p>8) реализует мероприятия с целью повышения отказоустойчивости и производительности работы Системы, определяя технические требования к архитектуре и условиям функционирования Системы, осуществляя мониторинг работоспособности и отказоустойчивости Системы;</p> <p>9) оказывает консультационную помощь участникам Системы по техническим вопросам использования Системы;</p> <p>10) обеспечивает работоспособность информационно-технологической инфраструктуры электронного взаимодействия Системы со сторонними информационными системами;</p> <p>11) при получении предложений от оператора Системы по совершенствованию функционирования Системы рассматривает предложения, принимает решение о способах и возможности их реализации, а также организует реализацию предложений по совершенствованию функционирования Системы</p>
Оператор	<p>1) определяет стратегию развития Системы;</p> <p>2) определяет требования к функциональным возможностям Системы;</p> <p>3) определяет пользователей, имеющих доступ к информации, содержащейся в Системе;</p> <p>4) оказывает консультационную помощь участникам Системы по вопросам методологии использования Системы;</p> <p>5) при получении предложений от пользователя Системы по совершенствованию функционирования Системы рассматривает предложения и принимает решения о целесообразности (нецелесообразности) их реализации;</p> <p>6) осуществляет организационное и методологическое обеспечение внедрения, использования и развития Системы;</p> <p>7) обеспечивает осуществление мероприятий и требований по защите информации и персональных данных, содержащихся в Системе, в пределах компетенции оператора</p>
Пользователь	<p>1) обеспечивает использование сертифицированных средств защиты информации, в том числе средств криптографической защиты информации, лицензионного программного обеспечения;</p>

- 2) выполняет требования технического оператора Системы к автоматизированным рабочим местам, подключаемым к Системе, и к защите информации, содержащейся в Системе, в соответствии с соглашением о присоединении к Системе;
- 3) обеспечивает представление, размещение и обновление информации в Системе, относящейся к его сфере деятельности, несет ответственность за достоверность, полноту и своевременность внесения указанной информации;
- 4) осуществляет соблюдение порядка обработки персональных данных, содержащихся в Системе, согласно нормативным правовым актам и стандартам Российской Федерации в области защиты персональных данных, осуществляет взаимодействие с техническим оператором Системы при наличии угрозы безопасности персональных данных в части устранения нарушений, выявленных при обработке персональных данных;
- 5) незамедлительно информирует технического оператора Системы при обнаружении фактов передачи третьим лицам, распространения или утечки защищаемой информации;
- б) не совершает действий, способных привести к нарушению целостности и доступности Системы, незамедлительно сообщает техническому оператору Системы о ставших известными попытках третьих лиц совершить действия, способные привести к нарушению целостности и доступности Системы;
- 7) формирует и предоставляет оператору Системы предложения по совершенствованию функционирования Системы;
- 8) использует полученные программно-технические средства только для целей деятельности в сфере социальной защиты (поддержки), обслуживания, опеки и попечительства на территории Республики Коми в рамках работы Системы, не передает данные средства третьим лицам и (или) не распространяет защищаемую информацию, ставшую ему известной в процессе работы в Системе;
- 9) осуществляет сбор, запись, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление), удаление, уничтожение персональных данных в Системе в целях:
учета данных о заявителях, получателях социальных услуг;

учета данных о поставщиках социальных услуг;

учета данных о получателях мер социальной поддержки (защиты), государственной социальной помощи, иных социальных выплат;

учета данных о несовершеннолетних гражданах, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства либо находящихся под опекой или попечительством, переданных на усыновление (удочерение);

учета данных о несовершеннолетних гражданах, признанных в судебном порядке недееспособными, ограниченно дееспособными, гражданах, нуждающихся в установлении опеки, попечительства и патронажа;

учета данных о нетрудоспособных гражданах, получающих уход и помощь;

учета данных о лицах, осуществляющих уход и помощь;

учета данных о заявителях (получателях) государственной социальной помощи на основании социального контракта;

учета данных о несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, а также о членах их семьи;

эффективного использования информационных технологий для повышения качества осуществления социальной защиты (поддержки), социального обслуживания, опеки и попечительства на территории Республики Коми;

10) соблюдает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке;

11) обеспечивает наличие согласия на обработку персональных данных субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются в Системе, в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

12) выполняет другие обязанности оператора персональных данных, направленные на защиту прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных согласно Федеральному закону «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним локальными нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных