



# КОМИ РЕСПУБЛИКАСА ВЕСЬКӖДЛАН КОТЫР Ш У Ӗ М

---

---

## ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КОМИ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14 мая 2018 г. № 228

г. Сыктывкар

### **О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Коми**

Правительство Республики Коми постановляет:

1. Внести в некоторые постановления Правительства Республики Коми изменения по перечню согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу по истечении десяти дней после его официального опубликования.

Первый заместитель Председателя  
Правительства Республики Коми



Л. Максимова

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к постановлению Правительства Республики Коми  
от 14 мая 2018 г. № 228

**ПЕРЕЧЕНЬ**

изменений, вносимых в некоторые постановления  
Правительства Республики Коми

1. В постановлении Правительства Республики Коми от 29 ноября 2011 г. № 532 «О разработке и утверждении административных регламентов»:

в Порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Республики Коми, утвержденном постановлением (приложение № 1):

1) подпункт 3 пункта 3 после слов «государственных и муниципальных услуг» дополнить словами «(далее – многофункциональный центр)»;

2) в абзаце третьем пункта 7<sup>2</sup> слова «1 месяца» заменить словами «15 дней»;

3) подпункт 5 пункта 10 изложить в следующей редакции:

«5) досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, организаций, указанных в части 1<sup>1</sup> статьи 16 Федерального закона, а также их должностных лиц, государственных служащих, работников.»;

4) в подпункте «а» подпункта 3 пункта 11 слова «предоставления государственных и муниципальных услуг» исключить;

5) в пункте 12:

а) в подпункте 4 слова «законодательством Российской Федерации» заменить словами «федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Коми»;

б) подпункт 11 после слов «государственной услуги» дополнить словами «, установленных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Коми»;

в) в подпункте 12:

в абзаце втором слова «для заявителей;» заменить словами «для заявителей.»;

дополнить абзацем следующего содержания:

«Также указываются требования части 4 статьи 8 Федерального закона, а именно – установление положений, касающихся отсутствия взимания платы с заявителя в случае внесения изменений в выданный по результатам

предоставления государственной услуги документ, направленных на исправление ошибок, допущенных по вине органа и (или) должностного лица, многофункционального центра и (или) работника многофункционального центра.»;

г) в подпункте 18 слова «предоставления государственных и муниципальных услуг» исключить;

б) в пункте 15:

а) абзац первый изложить в следующей редакции:

«15. В разделе, касающемся досудебного (внесудебного) порядка обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, организаций, указанных в части 1<sup>1</sup> статьи 16 Федерального закона, а также их должностных лиц, государственных служащих, работников, указываются:»;

б) подпункт «а» изложить в следующей редакции:

«а) информация для заявителя о его праве подать жалобу на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица либо государственного служащего, многофункционального центра, его работника, а также организаций, указанных в части 1<sup>1</sup> статьи 16 Федерального закона, или их работников при предоставлении государственной услуги (далее – жалоба);».

2. В постановлении Правительства Республики Коми от 25 декабря 2012 г. № 592 «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Республики Коми и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов исполнительной власти Республики Коми»:

1) название дополнить словами «, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, его работников»;

2) пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Утвердить Положение об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Республики Коми и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов исполнительной власти Республики Коми, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, его работников (далее – Положение) согласно приложению.»;

3) в Положении об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Республики Коми и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов исполнительной власти Республики Коми, утвержденном постановлением (приложение):

а) название дополнить словами «, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, его работников»;

б) пункт 1<sup>1</sup> после слов «Республики Коми» дополнить словами «(далее – государственных гражданских служащих), многофункционального центра

предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – многофункциональный центр), его работников»;

в) в пункте 1<sup>3</sup> слова «государственных гражданских служащих Республики Коми» заменить словами «государственных гражданских служащих, многофункционального центра, его работников»;

г) пункт 2<sup>1</sup> после слов «(далее – органы, предоставляющие государственные услуги),» дополнить словами «многофункциональный центр»;

д) в пункте 2<sup>2</sup>:

подпункт «а» изложить в следующей редакции:

«а) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги, запроса, указанного в статье 15<sup>1</sup> Федерального закона;»;

в подпункте «б»:

слова «государственной услуги;» заменить словами «государственной услуги.»;

дополнить предложением следующего содержания: «В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1<sup>3</sup> статьи 16 Федерального закона;»;

в подпункте «д»:

слова «и (или) Республики Коми;» заменить словами «законами и иными нормативными правовыми актами Республики Коми.»;

дополнить предложением следующего содержания: «В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1<sup>3</sup> статьи 16 Федерального закона;»;

подпункт «ж» изложить в следующей редакции:

«ж) отказ органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1<sup>1</sup> статьи 16 Федерального закона, или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого об-

жалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1<sup>3</sup> статьи 16 Федерального закона;»;

дополнить подпунктами «з» и «и» следующего содержания:

«з) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

и) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Коми. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1<sup>3</sup> статьи 16 Федерального закона.»;

е) абзац первый пункта 2<sup>3</sup> изложить в следующей редакции:

«2<sup>3</sup>. В органах, предоставляющих государственные услуги, многофункциональном центре определяются уполномоченные должностные лица, работники, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, которые обеспечивают.»;

ж) пункт 2<sup>4</sup> изложить в следующей редакции:

«2<sup>4</sup>. Жалоба подается заявителем в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий государственную услугу, многофункциональный центр либо в Министерство экономики Республики Коми - орган государственной власти, являющийся учредителем многофункционального центра (далее - Министерство).

Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего государственную услугу. Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя территориального органа, структурного подразделения, предоставляющего государственную услугу, подаются в соответствующий орган исполнительной власти Республики Коми. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются в Министерство.

Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, иного должностного лица указанного органа, государственного гражданского служащего может быть направлена через организацию почтовой связи, иную организацию, осуществляющую доставку

корреспонденции, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта органа, предоставляющего государственную услугу, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Коми (далее – порталы государственных и муниципальных услуг (функций), а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, его работников может быть направлена через организацию почтовой связи, иную организацию, осуществляющую доставку корреспонденции, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта многофункционального центра, порталов государственных и муниципальных услуг (функций), а также может быть принята при личном приеме заявителя.

При поступлении жалобы на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, государственного гражданского служащего многофункциональный центр обеспечивает ее передачу в орган, предоставляющий государственную услугу, в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между многофункциональным центром и органом, предоставляющим государственную услугу, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

Жалоба должна содержать:

а) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного гражданского служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

б) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного гражданского служащего, многофункционального центра или его работника;

г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действиями (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного гражданского служащего, многофункционального центра или его работника.

Заявителем могут быть представлены оригиналы документов (при

наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.»;

з) в пункте 2<sup>6</sup>:

абзацы первый и второй изложить в следующей редакции:

«2<sup>6</sup>. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий государственную услугу, либо в вышестоящий орган (при его наличии), многофункциональный центр, Министерство, подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

Регистрация жалобы осуществляется органом, предоставляющим государственную услугу, многофункциональным центром соответственно в журнале учета жалоб на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, его должностных лиц и государственных гражданских служащих, журнале учета жалоб на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, его работников (далее – Журнал) в течение одного рабочего дня со дня ее поступления с присвоением ей регистрационного номера.»;

абзац третий дополнить словами «, локальным актом многофункционального центра»;

абзац четвертый после слов «государственную услугу,» дополнить словами «многофункциональным центром»;

абзац пятый после слов «регистрации жалобы» дополнить словами «на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Республики Коми и их должностных лиц, государственных гражданских служащих»;

абзац седьмой после слов «должностному лицу,» дополнить словом «работнику,»;

и) пункты 3<sup>2</sup> - 3<sup>3</sup> изложить в следующей редакции:

«3<sup>2</sup>. Жалобы, за исключением жалоб на решения, принятые руководителями органов, предоставляющих государственные услуги, рассматриваются должностным лицом, работником, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб.

Должностное лицо, работник, наделенный полномочиями по рассмотрению жалоб, назначается правовым актом органа, предоставляющего государственную услугу, локальным актом многофункционального центра.

3<sup>3</sup>. В случае если обжалуются решения и действия (бездействие) руководителя территориального органа, структурного подразделения, предоставляющего государственную услугу, жалоба рассматривается соответствующим органом исполнительной власти Республики Коми в порядке, предусмотренном настоящим Положением.»;

к) пункт 3<sup>4</sup> после слова «решения» дополнить словами «и действия (бездействие)»;

л) пункт 3<sup>5</sup> после слова «услугу,» дополнить словами «многофункциональный центр,», после слова «органа» дополнить словами «, работник многофункционального центра»;

м) пункт 3<sup>6</sup> изложить в следующей редакции:

«3<sup>6</sup>. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Коми;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.»;

н) в пункте 3<sup>8</sup>:

подпункт «а» после слова «услугу,» дополнить словами «многофункционального центра,», слова «его должностного лица» заменить словами «должностного лица, работника»;

подпункт «б» после слова «услугу,» дополнить словами «работнике многофункционального центра,»;

о) в пункте 3<sup>9</sup> слова «органа, предоставляющего государственную услугу» заменить словами «работником, наделенными полномочиями по рассмотрению жалоб»;

п) в пункте 3<sup>10</sup>:

абзац первый после слова «услуги,» дополнить словами «многофункциональный центр»;

подпункт «б» после слова «служащих» дополнить словами «, многофункционального центра и (или) его работника»;

подпункт «в» дополнить предложением следующего содержания: «Консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) многофункционального центра и (или) его работника при личном приеме.»;

р) абзацы второй и третий пункта 3<sup>12</sup> изложить в следующей редакции:

«Орган, предоставляющий государственную услугу, Министерство, должностное лицо, многофункциональный центр, работник, наделенный полномочиями по рассмотрению жалоб, при получении жалобы, в которой содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, работника, а также членов их семьи, вправе оставить жалобу без ответа по существу поставленных в ней вопросов и сообщить гражданину, направившему жалобу, о недопустимости злоупотребления правом.

В случае если текст жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу

не дается и она не подлежит направлению на рассмотрение в орган, предоставляющий государственную услугу, орган местного самоуправления, Министерство, многофункциональный центр, должностному лицу, работнику, наделенному полномочиями по рассмотрению жалоб, в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается гражданину, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.».