



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КОМИ

КОМИ РЕСПУБЛИКАСА ЙӖЗЛЫСЬ ДЗОНЬВИДЗАЛУН ВИДЗАН МИНИСТЕРСТВО

П Р И К А З

№ 5/198

от 08 мая 2018г.

г. Сыктывкар

О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Республики Коми № 2/70 от 27 февраля 2017 года «О порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Республики Коми»

В соответствии с Федеральным законом от 27 ноября 2017 года № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказываю:

Внести в приказ Министерства здравоохранения Республики Коми № 2/70 от 27 февраля 2017 года «О порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Республики Коми» следующие изменения:

в Порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Республики Коми (приложение):

1. В пункте 2.16:

а) абзац третий изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившее в Министерство в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором

обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте данных Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет.»;

б) дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае поступления в Министерство письменного обращения, содержащее вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте данных Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

2. Дополнить пунктом 2.17 следующего содержания:

«2.17. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.».

3. Дополнить пунктом 2.18. следующего содержания:

«2.18. Обращение, поступившее в Министерство в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и настоящим Порядком.».

4. Дополнить пунктом 3.10 следующего содержания:

«3.10. В ходе личного приема ведется аудиозапись, о чем гражданин предупреждается при предварительной записи.

В случае грубого, агрессивного поведения гражданина прием прекращается, о чем делается запись в карточке личного приема.

Граждане с признаками алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения на прием не допускаются.».

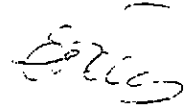
5. Дополнить пунктом 3.11 следующего содержания:

«3.11. Копия карточки личного приема гражданину не выдается.».

7. Пункт 3.7 изложить в следующей редакции:

«3.7. Письменное обращение гражданина, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и настоящим Порядком.».

И.о. министра



Е.Г.Котова