

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГЛАВЫ РЕСПУБЛИКИ КОМИ
И ПРАВИТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ КОМИ**

П Р И К А З

от 29 ноября 2012 г.

№ 79-р

г. Сыктывкар

**О внесении изменений в приказ от 4 мая 2011г. № 39-р
«Об Административном регламенте предоставления
государственной услуги по рассмотрению обращений
граждан, поступивших в Администрацию Главы
Республики Коми и Правительства Республики Коми»**

Приказываю:

Внести в приказ Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми от 4 мая 2011 г. № 39-р "Об Административном регламенте предоставления государственной услуги по рассмотрению обращений граждан, поступивших в Администрацию Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми " изменения согласно приложению.

Руководитель
Администрации Главы Республики Коми
и Правительства Республики Коми

Л.О. Опарина

Приложение
к приказу
Администрации Главы
Республики Коми и
Правительства Республики Коми
от 29 ноября 2012 г. № 79-р

Изменения,
вносимые в приказ от 4 мая 2011г. № 39-р
«Об Административном регламенте предоставления
государственной услуги по рассмотрению обращений
граждан, поступивших в Администрацию Главы
Республики Коми и Правительства Республики Коми»

В Административном регламенте предоставления государственной услуги по рассмотрению обращений граждан, поступивших в Администрацию Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми, утвержденном приказом (приложение):

1) абзац четвертый пункта 2.4 изложить в следующей редакции:

«В случае, если обращение написано на иностранном языке, срок, необходимый для его перевода составляет не более 3-х дней, входящих в 30-дневный срок рассмотрения письменных обращений граждан.»;

2) абзац второй подпункта 3.2.3 пункта 3.2 изложить в следующей редакции:

«Регистрация обращений граждан производится сотрудником отдела обращений граждан в ССД «Обращения граждан» в течение 3-х дней с момента поступления обращения»;

3) в пункте 3.5:

а) абзац третий подпункта 3.5.1 изложить в следующей редакции:

«Глава Республики Коми, его заместители ведут личный прием граждан в соответствии с графиком приема граждан по личным вопросам, утвержденным Указом Главы Республики Коми от 30 апреля 2010 г. № 61 «Об утверждении графика приема граждан по личным вопросам Главой Республики Коми и его заместителями»;

б) подпункт 3.5.2 дополнить следующим абзацем:

«После предварительного собеседования и записи на личный прием к Главе Республики Коми сотрудник отдела обращений граждан предлагает гражданину обратиться в органы местного самоуправления в Республике Коми, органы исполнительной власти Республики Коми, государственные органы, к заместителям Главы Республики Коми, к компетенции которых относится решение постановленных в обращении вопросов.»;

в) подпункт 3.5.14 исключить;

4) в разделе V «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Администрации, а также сотрудников Администрации при предоставлении государственной услуги»:

а) название раздела изложить в следующей редакции:

«V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Администрации, должностного лица Администрации, либо государственного гражданского служащего Администрации»;

б) пункт 5.1 изложить в следующей редакции:

«5.1. Заявитель имеет право обжаловать в досудебном (внесудебном) порядке решения и действия (бездействия) Администрации, должностных лиц Администрации, либо государственных гражданских служащих Администрации.»;

в) дополнить пунктами 5.15-5.17 следующего содержания:

«5.15. Оснований для приостановления рассмотрения жалобы не имеется.

5.16. Заявитель вправе обжаловать решение, принятое по жалобе, в судебном порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.17. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется способами, определенными пунктом 1.4 настоящего Административного регламента.».
